

2019

Algemene voorwaarden

Sagènn Educatie B.V.

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van Sagènn Educatie B.V., gevestigd te Rotterdam

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 54301521

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden gelden op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en op alle overeenkomsten tot verkoop of uitvoering van diensten tussen Sagènn Educatie B.V., hierna "Sagènn Educatie", en een cursist, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
- 1.2 Alle aanbiedingen en offertes van Sagènn Educatie zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld.
- 1.3 In geval van strijd tussen bepalingen uit de overeenkomst en de tekst van deze voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 1.4 Afspraken met, of toezeggingen door vertegenwoordigers van Sagènn Educatie of onderschikten zijn niet bindend, tenzij deze nadere afspraken of toezeggingen schriftelijk door Sagènn Educatie zijn bevestigd.
- 1.5 Indien enige bepaling van het Cursuscontract zoals overeengekomen tussen de cursist en Sagènn Educatie (hierna: 'Cursuscontract') of deze voorwaarden ongeldig of onverbindend is wegens onverenigbaarheid met dwingend recht, blijft/blijven het Cursuscontract en/of deze voorwaarden voor het overige van kracht, en zullen partijen in goed overleg de ongeldige en onverbindende bepaling vervangen door een andere die wel geldig en verbindend is, en waarvan de rechtsgevolgen die van de ongeldige en onverbindende bepaling, mede met het oog op de aard en strekking van de overeenkomst, voor zoveel mogelijk benaderen.
- 1.6 Aanbiedingen en prijsstellingen worden per opleiding en/of examen overeengekomen.

Artikel 2 Uitvoering van de overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst tussen Sagènn Educatie en de cursist komt tot stand op het moment dat de door Sagènn Educatie en de cursist ondertekende overeenkomst door Sagènn Educatie retour is ontvangen. Het Cursuscontract is onder meer gebaseerd op de ten tijde daarvan door de cursist aan Sagènn Educatie verstrekte informatie.
- 2.2 Met het aangaan van het Cursuscontract gaan Sagènn Educatie en de cursist de verplichting aan zich in te spannen om een zo goed mogelijk resultaat te behalen.
- 2.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Sagènn Educatie het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 2.4 Sagènn Educatie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de cursist verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 2.5 De cursist moet zich inspannen de cursus binnen de afgesproken termijn met succes af te ronden. De cursist is verplicht deel te nemen aan de cursusactiviteiten en dient bij minimaal 90% van de lesactiviteiten aanwezig te zijn.

Artikel 3 Prijs/betaling

- 3.1 Partijen komen de prijzen overeen voor de cursus waaraan de cursist kan deelnemen, zoals vermeld in het Cursuscontract. Indien externe factoren zoals veranderende wet- en regelgeving, zorgen voor een prijsverhoging of een prijsverlaging worden deze kosten doorberekend aan de cursist en dient de cursist deze kosten te betalen aan Sagènn Educatie dan wel worden deze kosten door Sagènn Educatie vergoed aan de cursist.
- 3.2 De door de cursist aan Sagènn Educatie verschuldigde bedragen, dienen bij vooruitbetaling en uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Indien een opleiding eerder aanvangt dan wel indien de overeenkomst uitsluitend ziet op een examen, binnen de termijn van 7 dagen, dient het volledige bedrag uiterlijk één dag voor aanvang hiervan op de rekening van Sagènn Educatie te zijn bijgeschreven.
- 3.3 Indien de cursist niet tijdig aan haar betalingsverplichtingen voldoet, verkeert zij door dat enkele feit in verzuim, zonder dat daarvoor een aanmaning of ingebrekestelling is vereist.

- 3.4 Indien de cursist niet vóór aanvang van de opleiding het volledig overeengekomen bedrag heeft betaald, heeft Sagènn Educatie het recht de overeenkomst met de cursist te ontbinden.
- 3.5 Alle betalingen door de cursist aan Sagènn Educatie worden allereerst in mindering gebracht op door de cursist aan Sagènn Educatie verschuldigde rente en kosten.
- 3.6 Er vindt geen restitutie plaats van betaalde opleidingen.
- 3.7 Op de overeengekomen tarieven is jaarlijkse indexering van toepassing. Voorts is Sagènn Educatie gerechtigd tussentijdse prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbieding en levering de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen, materialen of huurprijzen zijn gestegen, in welk geval de cursist het recht heeft om indien dit gebeurt binnen 3 maanden na aangaan van de overeenkomst, deze te ontbinden.
- 3.8 Indien de betaling ten behoeve van een opleiding of examen geschiedt door derden, blijft de cursist aansprakelijk voor een tijdige betaling zoals bepaald in dit artikel.

Artikel 4 Levering

- 4.1 Alle door Sagènn Educatie genoemde doorlooptijden zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bij haar bekend waren. De doorlooptijden zullen zo veel mogelijk in acht worden genomen, maar zijn niet te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Sagènn Educatie, geeft overschrijding van de levertijd de cursist geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst dan wel op vergoeding van enige door de cursist geleden schade.
- 4.2 Sagènn Educatie is nimmer aansprakelijk voor overschrijding van de leveringstijd door vertraagde toelevering van cursusmateriaal door derden.
- 4.3 Indien de cursist de opleiding of een deel van de opleiding in de verwachte doorlooptijd waarop de overeenkomst betrekking heeft, nog niet heeft afgerond, kan Sagènn Educatie in samenspraak met de cursist de overeenkomst per addendum per kwartaal verlengen. Aan deze verlenging kan Sagènn Educatie nadere voorwaarden verbinden.

Artikel 5 Deelnemers, lessen, onderwijsmateriaal en examens

- 5.1 De cursist dient zich in en om de locaties waar de opleiding plaatsvindt, te houden aan de daar geldende voorschriften.
- 5.2 Sagènn Educatie heeft het recht de cursist die door haar gedrag of anderszins het normale verloop van een opleiding of examen verhindert, van verdere deelneming aan de opleiding en/of het examen uit te sluiten. Dit laat iedere verplichting tot betaling van de/het gehele opleiding/examen onverlet.
- 5.3 Een cursus bestaat uit verschillende onderdelen. Tot de lesstof van ieder onderdeel behoren tussentijdse (taal)toetsen en/of een proefexamen met behulp waarvan Sagènn Educatie de voortgang van de cursist kan meten. Voor ieder onderdeel wordt voorts een afsluitend examen afgenomen. Deze afsluitende examens worden niet op een locatie van Sagènn Educatie en door Sagènn Educatie afgenomen, maar op een daartoe door de overheid aangewezen locatie en door een door de overheid aangewezen instantie. Tenzij een situatie zoals bedoeld in de leden 18 en 19 van dit artikel zich voordoet, schrijft Sagènn Educatie de cursist in voor de afsluitende examens.
- 5.4 Indien voor een afsluitend examen geen voldoende wordt behaald, dan wel indien de cursist een afsluitend examen – al dan niet tegen het advies van Sagènn Educatie in – niet heeft afgelegd, dient de cursist het betreffende cursusonderdeel opnieuw te volgen alvorens deel te kunnen nemen aan de volgende examenmogelijkheid. In dat geval dient de cursist opnieuw de daarvoor toepasselijke prijs aan Sagènn Educatie te betalen.
- 5.5 Indien de cursist verhinderd is voor het bijwonen van een cursusonderdeel, dient de cursist zich zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval vóór aanvang van het cursusonderdeel, af te melden bij Sagènn Educatie. Sagènn Educatie is niet gehouden lessen te herhalen voor een cursist die verhinderd was deze bij te wonen, echter zij zal haar uiterste best doen de cursist de

- mogelijkheid te geven de betreffende les alsnog bij te wonen. De betaling van gemiste lessen blijft onverminderd verschuldigd.
- 5.6 Indien een onderdeel van een cursus of een bepaalde les niet door kan gaan vanwege ziekte en/of ruimtegebrek, deelt Sagènn Educatie dit de cursist zo spoedig mogelijk mede en zal zij het betreffende onderdeel of de betreffende les zo snel mogelijk opnieuw aanbieden.
 - 5.7 Sagènn Educatie heeft 50 effectieve lesweken op jaarbasis.
 - 5.8 Op nationale feestdagen wordt geen onderwijs aangeboden. Indien een cursusonderdeel is gepland op een nationale feestdag, wordt dit cursusonderdeel geannuleerd.
 - 5.9 Sagènn Educatie hanteert als richtlijn dat een lesuur zoals bedoeld in het Cursuscontract 60 minuten bedraagt. Sagènn Educatie behoudt zich het recht voor om hiervan – zonder gehouden te zijn tot (gedeeltelijke) teruggave van de door de cursist betaalde prijs – af te wijken en als richtlijn te hanteren dat een lesuur 50 minuten zal bedragen.
 - 5.10 Sagènn Educatie heeft te allen tijde het recht de samenstelling van de groepen, de groepsgrootte, het cursusrooster en/of de cursuslocatie te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig aan de cursist kenbaar gemaakt.
 - 5.11 Indien de docent van het betreffende cursusonderdeel afwezig is, of Sagènn Educatie verwacht dat minder dan 12 cursisten bij een bepaald cursusonderdeel aanwezig zijn, heeft Sagènn Educatie het recht het cursusonderdeel te annuleren, of, ter keuze van Sagènn Educatie, te verplaatsen.
 - 5.12 De cursist is verplicht het door Sagènn Educatie voorgeschreven cursusmateriaal te gebruiken bij de uitvoering van het Cursuscontract. Sagènn Educatie is echter niet aansprakelijk voor de inhoud van het cursusmateriaal. Indien de cursist niet beschikt over het juiste cursusmateriaal, heeft Sagènn Educatie de bevoegdheid de cursist voor de betreffende les van deelname uit te sluiten.
 - 5.13 Indien Sagènn Educatie een (onderdeel van een) softwaresysteem ter beschikking stelt aan de cursist voor de uitvoering van het Cursuscontract door de cursist, heeft de cursist uitsluitend een gebruiksrecht voor de duur van het Cursuscontract.
 - 5.14 Uitsluitend bij het behalen van een voldoende voor alle afsluitende examens behaalt de cursist zijn/haar diploma voor de cursus waar de cursist het Cursuscontract voor is aangegaan.
 - 5.15 Er worden geen duplicaten van onderwijsmateriaal en diploma's ter beschikking gesteld.
 - 5.16 Sagènn Educatie heeft het recht de cursist te weigeren een bepaald afsluitend examen te laten afleggen en hem/haar dus niet voor dat examen in te schrijven indien daar naar het oordeel van Sagènn Educatie één of meer redelijke gronden voor bestaan. Deze reden(en) zal/zullen in dat geval aan de cursist worden medegedeeld. Redelijke gronden voor uitsluiting zijn onder meer, maar niet uitsluitend, het niet voldoen aan het minimale taalniveau van de cursus die de cursist op grond van het Cursuscontract volgt om het examen met goed gevolg af te ronden, waar in ieder geval sprake van is indien één of meer tussentijdse taaltoetsen van het betreffende cursusonderdeel niet met een voldoende is beoordeeld, en het niet behalen van een voldoende voor één of meer tussentijdse toetsen/proefexamens.
 - 5.17 Uitsluiting van een afsluitend examen als bedoeld in lid 16 van dit artikel heeft geen invloed op de verschuldigdheid van de prijs op basis van het Cursuscontract door de cursist aan Sagènn Educatie. Uitsluiting van het betreffende afsluitende examen heeft tot gevolg dat de cursist, alvorens deel te kunnen nemen aan de volgende examenmogelijkheid, opnieuw het betreffende cursusonderdeel zal moeten volgen en de daarvoor toepasselijke prijs aan Sagènn Educatie zal moeten betalen.
 - 5.18 In het geval dat Sagènn Educatie de cursist heeft geweigerd een afsluitend examen af te laten leggen en hem/haar daarvoor dus niet heeft ingeschreven, kan de cursist het betreffende afsluitend examen toch afleggen als de cursist:
 - daartoe de “Verklaring eigen verzoek tot afleggen examen” (te raadplegen via www.sagenn.nl) ingevuld bij Sagènn Educatie indient en voor akkoord door Sagènn Educatie laat ondertekenen;
 - vervolgens zelf voor inschrijving voor het betreffende afsluitende examen zorgdraagt; en
 - de kosten voor het betreffende afsluitende examen zelf draagt.

- 5.19 In het geval dat Sagènn Educatie van oordeel is dat de cursist het gewenste niveau heeft bereikt en zij de cursist geadviseerd heeft een bepaald afsluitend examen af te leggen, maar de cursist het examen – om welke reden dan ook – niet wenst af te leggen, dient cursist de “Verklaring eigen verzoek tot het niet afleggen examen” (te raadplegen via www.sagenn.nl) ingevuld bij Sagènn Educatie in te dienen en voor akkoord door Sagènn Educatie te laten ondertekenen.

Artikel 6 Annulering

- 6.1 Bij onvoldoende aanmeldingen voor een opleiding, dit ter beoordeling van Sagènn Educatie, heeft Sagènn Educatie het recht een opleiding en daarmee de (een deel van de) overeenkomst te annuleren en een aanmelding niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten. De reeds door de cursist betaalde bedragen voor de geannuleerde opleidingsonderdelen worden door Sagènn Educatie aan de cursist terugbetaald.
- 6.2 De cursist heeft, gedurende een termijn van 7 werkdagen na aangaan van het Cursuscontract, de mogelijkheid, kosteloos, het Cursuscontract te beëindigen. Indien de opleiding is aangevangen vóór het verstrijken van de 7 werkdagen, geldt dat tot het moment van aanvang van de opleiding deze kosteloos kan worden geannuleerd. Reeds betaalde bedragen worden in dit geval door Sagènn Educatie aan de cursist geheel terugbetaald.
- 6.3 In overige gevallen van tussentijdse beëindiging van het Cursuscontract door de cursist leidt dit niet tot aanspraak op restitutie van (een deel van) de verschuldigde prijs.

Artikel 7 Klachten

Indien een cursist een klacht heeft, kan de cursist deze indienen bij Sagènn Educatie of hij/zij kan deze klacht indienen conform de klachtenprocedure zoals vermeld in het klachtenreglement. Het klachtenreglement wordt voor aanvang van de cursus aan de cursist verstrekt. Het klachtenreglement kan tevens worden geraadpleegd op de website van Sagènn Educatie (www.sagenn.nl).

Artikel 8 Tussentijdse beëindiging

- 8.1 Sagènn Educatie kan, zonder tot het betalen van enige schadevergoeding gehouden te zijn, het Cursuscontract met de cursist schriftelijk beëindigen:
- indien de cursist op eigen initiatief kennelijk niet meer deelneemt aan één of meer opleidingsonderdelen;
 - door de definitieve verwijdering van een cursist door Sagènn Educatie uit de klas waar de cursist in geplaatst is;
 - met wederzijds goedvinden;
 - bij overlijden van de cursist;
 - indien Sagènn Educatie door overmacht niet langer in staat is de opleiding aan te bieden.
- 8.2 De cursist kan het Cursuscontract schriftelijk, tussentijds beëindigen tegen het einde van een kwartaal, in dat geval dient de cursist een opzegtermijn van minimaal 4 weken te gebruiken.
- 8.3 De cursist kan het Cursuscontract schriftelijk, tussentijds beëindigen als Sagènn Educatie het keurmerk verliest.

Artikel 9 Overmacht

- 9.1 De in artikel 4 bedoelde leveringstermijn wordt verlengd met de periode, gedurende welke Sagènn Educatie door overmacht verhinderd is aan haar verplichtingen te voldoen. Met overmacht wordt gelijkgesteld, in ernstige mate bemoeilijkt.
- 9.2 Van overmacht aan de zijde van Sagènn Educatie is sprake indien Sagènn Educatie verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen als gevolg van (maar niet beperkt tot) oorlog, oorlogsgevaar, (dreiging van) terrorisme, burgeroorlog, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, werkstaking, werkliedenuitsluiting, bedrijfsbezetting, onvervangbare werknemers, ziekte werknemer, weersomstandigheden, verkeersstoring, storing in de levering van energie.

- 9.3 Met overmacht wordt mede gelijkgesteld alle overige oorzaken die buiten de schuld of risicosfeer van Sagènn Educatie zijn ontstaan.
- 9.4 Indien door overmacht de levering meer dan 3 maanden wordt vertraagd, is zowel Sagènn Educatie als de cursist bevoegd het Cursuscontract schriftelijk te beëindigen, zonder dat hierdoor voor een van de partijen een recht op schadevergoeding ontstaat.

Artikel 10 Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1 Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het onderwijsmateriaal of enig ander werk voortvloeiend of verband houdende met de overeenkomst, het volgen van een opleiding en het doen van een examen, rust bij Sagènn Educatie, dan wel bij derden. De intellectuele eigendomsrechten rusten nimmer bij de cursist.
- 10.2 De cursist mag het door Sagènn Educatie vervaardigde, geleverde en/of ter beschikking gestelde onderwijsmateriaal of enig ander werk, alleen voor zichzelf gebruiken. Het is, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijk toestemming van Sagènn Educatie niet toegestaan om:
- onderwijsmateriaal of enig ander werk geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen en/of openbaar te maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem, of op welke andere wijze dan ook, elektronisch, mechanisch of anderszins;
 - onderwijsmateriaal of enig ander werk aan derden af te staan, te verkopen of op enige andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Indien de cursist door een aan Sagènn Educatie toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst schade lijdt, is Sagènn Educatie met inachtneming van het bepaalde in de volgende leden aansprakelijk voor de schade als bedoeld in artikel 6:96 BW, die hiervan een direct en rechtstreeks gevolg is. De aansprakelijkheid van Sagènn Educatie is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de opleiding, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
- 11.2 Sagènn Educatie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van de cursist.
- 11.3 De aansprakelijkheidsregeling zoals vermeld in de vorige leden geldt mede ten aanzien van derden die Sagènn Educatie voor de uitvoering van de overeenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie Sagènn Educatie of een dergelijke derde aansprakelijk is.
- 11.4 Al het door Sagènn Educatie ontwikkelde en/of samengestelde onderwijsmateriaal dan wel ander werk, voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van de overeenkomst, is op zorgvuldige wijze, naar beste weten en kunnen samengesteld. Sagènn Educatie staat niet in voor de juistheid en volledigheid van het onderwijsmateriaal. Sagènn Educatie aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen, die gebaseerd zijn op bedoelde materialen en werken.
- 11.5 Sagènn Educatie staat niet in voor de juistheid en volledigheid van tijdens een opleiding verstrekte praktische tips en adviezen voor (problemen in) de praktijk.
- 11.6 Sagènn Educatie en de docenten aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde aanbevelingen/adviezen. De cursist wordt met nadruk aangeraden deze aanbevelingen/adviezen niet geïsoleerd te gebruiken maar af te gaan op de eigen professionele kennis en ervaring en de eventueel te gebruiken aanbevelingen te (doen) controleren voordat zij op de praktijksituatie worden toegepast.

Artikel 12 Wet bescherming persoonsgegevens

- 12.1 Sagènn Educatie maakt de cursist er op attent, in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), dat de door hem/haar verstrekte gegevens worden opgenomen en verwerkt in de administratie van Sagènn Educatie, dit m.b.v. een klantbeheersysteem. Deze

- administratie staat geregistreerd bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) in Den Haag. Sagènn Educatie verkoopt geen persoonlijke gegevens aan derden.
- 12.2 Indien de cursist een overeenkomst aangaat met Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO), voor het bekostigen van een opleiding bij Sagènn Educatie is Sagènn Educatie bevoegd de noodzakelijke gegevens, waaronder maar niet beperkt tot de examenuitslagen, van de cursist uit te wisselen met Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO).
 - 12.3 Voorts gaat de cursist ermee akkoord dat Sagènn Educatie gegevens uitwisselt van de cursist met de organisatie die in opdracht van Blik op Werk voor het 'Keurmerk Inburgeren' het tevredenheidonderzoek uitvoert.
 - 12.4 Indien de cursist bezwaar heeft tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens, dan kan dat schriftelijk aan Sagènn Educatie kenbaar worden gemaakt.
 - 12.5 Op de verwerking van de persoonsgegevens is het door Sagènn Educatie gehanteerde privacyreglement van toepassing. Dit privacyreglement is bijgevoegd bij de overeenkomst, wordt de cursist op eerste verzoek toegezonden en is vermeld op de website van Sagènn Educatie (www.sagenn.nl).

Artikel 13 Toepasselijk recht/Geschillenbeslechting

- 13.1 Op het Cursuscontract en de daaruit voortvloeiende verbintenissen tussen Sagènn Educatie en de cursist is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen in verband met het Cursuscontract en de daaruit voortvloeiende verbintennissen tussen Sagènn Educatie en de cursist zullen aanhangig worden gemaakt bij de terzake bevoegde rechter te Dordrecht, voor zover de cursist niet binnen één maand nadat Sagènn Educatie zich op deze bepaling heeft beroepen, te kennen heeft gegeven dat zij het geschil aan de volgens de wet bevoegde verklaarde rechter wenst voor te leggen.